

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV)

www.iridescence.ch ou www.bracelet.ch est le magasin en ligne de Iridescence, Création et vente de bijoux, Rte de Villariaz 21, 1687 Vuisternens-dt-Romont (ci-après "Iridescence"). L'offre proposée est réservée exclusivement aux personnes majeures domiciliées en Suisse ou à l'étranger. Par "client", on entend dans la suite toute personne, homme ou femme, qui achète de la marchandise dans le magasin en ligne www.iridescence.ch ou www.bracelet.ch

Commande et Livraison

Avant de pouvoir passer une commande dans le magasin en ligne www.iridescence.ch ou www.bracelet.ch, le client doit créer un compte et accepter les présentes CGV. Lors de cette étape, qui est gratuite, il lui faut indiquer son nom et son domicile officiels ainsi que sa date de naissance. La création de compte ne constitue nullement un droit.

Les commandes passées dans le magasin en ligne www.iridescence.ch ou www.bracelet.ch sont confirmées par l'envoi d'un mail au client. Seule cette confirmation valide l'établissement d'un lien contractuel entre le client et Iridescence. Iridescence est libre de refuser une commande. Une fois confirmées, les commandes ne peuvent plus être modifiées.

Les articles commandés ne peuvent pas être échangés. Les articles en vente sur www.iridescence.ch ou www.bracelet.ch sont décrits le plus précisément possible, avec des photos de la meilleure qualité possible. Iridescence ne peut toutefois pas exclure que les articles livrés diffèrent légèrement du descriptif et des photos.

Si, après envoi de la confirmation, il s'avère que l'article commandé n'est pas disponible, Iridescence est en droit d'annuler la commande. Le client est, dans ce cas, informé par mail. La somme payée lui sera remboursée. Il n'y aura pas de livraison ultérieure. S'agissant d'une commande de plusieurs articles, le client n'est pas en droit d'annuler l'intégralité de sa commande si un seul des articles commandés devait être indisponible. Par ailleurs, il ne peut faire valoir aucune prétention en cas de commande non honorée ou de retard de livraison.

La commande est expédiée aux frais du client en colis recommandé avec assurance. A partir d'une valeur marchandise de CHF 200.-, les frais d'expédition et d'assurance pour la Suisse et le Liechtenstein sont pris en charge par Iridescence. Les frais de port pour l'étranger restent inchangés. Le client est tenu de contrôler la marchandise livrée dès réception. A défaut, la marchandise sera considérée comme sans défaut et acceptée par le client.

Prix et Paiement

Les prix applicables sont ceux publiés dans le magasin en ligne www.iridescence.ch ou www.bracelet.ch au moment de la commande. Tous les prix s'entendent en francs suisses. Le client dispose des différents moyens de paiement proposés dans le magasin en ligne www.iridescence.ch ou www.bracelet.ch. Actuellement via PayPal ou par virement bancaire anticipé.

Garantie / Certificats

La garantie accordée sur les articles achetés chez Iridescence prend effet à la livraison et dure une année. Elle remplace les droits légaux du client en matière de garantie en ce sens que c'est Iridescence qui décide si un article défectueux est réparé ou remplacé, ou bien si le prix d'achat est remboursé. Le client ne peut faire valoir aucune prétention au versement de dommages-intérêts ou d'indemnités pour cause de marchandise défectueuse.

Sont exclus de la garantie les dommages liés à un usage non conforme, un manque de précaution (cf. nos conseils d'entretien), un accident ou une usure normale. La garantie ne s'applique pas en cas d'intervention de tiers non autorisée par Iridescence.

Le client doit immédiatement contacter Iridescence dans le cas où l'article livré devait présenter un défaut.

Protection des Données

Pour pouvoir passer commande, le client doit au préalable créer un compte dans le magasin en ligne www.iridescence.ch ou www.bracelet.ch. Il lui faut pour ce faire, indépendamment de la commande, indiquer un nom d'utilisateur (adresse e-mail) et un mot de passe, son nom et son prénom officiels, l'adresse de son domicile telle que déclarée auprès des autorités, sa date de naissance et un numéro de téléphone valable.

Les données du compte client sont protégées contre l'accès de tiers non autorisés. L'accès aux données complètes n'est possible que pour un nombre limité de personnes et n'est donné à des tiers que sur présentation d'une procuration ou dans le cadre d'une enquête officielle.